

## Praktijkinformatie

In deze praktijkfolder staat hoe u ons kunt bereiken. Verder worden de volgende belangrijke zaken behandeld:

- het nakomen van afspraken
- wat te doen bij een kapotte beugel



Mw. dr. C.A.M. van Oort - Bongaarts

Mennonietenweg 16  
6702 AD Wageningen

t (0317) 419910

i [www.bonoort-orthodontist.nl](http://www.bonoort-orthodontist.nl)



## PRAKTIJKINFORMATIE



### 1. Hoe bereikt u de praktijk?

De praktijk ligt op het kruispunt van de Lawickse Allee (N225; de weg van Arnhem naar Rhenen), de Korte Noord Allee en de Costerweg. Het is te bereiken door eerst de Costerweg in te rijden en dan af te slaan naar de Mennonietenweg. De praktijk ligt op de begane grond van het appartementencomplex op nummer 16 (op de hoek, met de oranje deur). Op het kruispunt stoppen bussen.

### 2. Openingstijden

De praktijk is geopend op: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

### 3. Bereikbaarheid

De orthodontistenpraktijk is telefonisch bereikbaar onder nummer: 0317-419910. Tijdens werktijd wordt u dan geholpen door de balieassistente. Buiten werktijd en in het weekend staat het antwoordapparaat aan voor de avond- of weekenddienst. Het bandje van het antwoordapparaat geeft u informatie.

### 4. Uw afspraak

Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze **minimaal 24 uur** van tevoren aan te geven door te bellen, in te spreken of te mailen, anders kunnen wij de voor u gereserveerde tijd in rekening brengen. U krijgt een afspraakkaartje mee, ontvangt evt. een SMS en kunt op onze website zelf uw afspraak checken.

### 5. (Pijn)klachten

Wanneer u een (pijn)klacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat het nummer van de dienstdoende praktijk. Reparaties aan de beugel kunnen in rekening worden gebracht.

### 6. Medische gegevens

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc.

### 7. Privacyregeling en geheimhouding

Patiënten informatie wordt niet aan derden door gestuurd of verteld zonder overleg met de orthodontist en met mede weten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huis(tand)arts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing). Wij zijn verplicht de gegevens tenminste 20 jaar te bewaren. U mag altijd inzage in het dossier vragen of om een kopie van het dossier vragen.

### 8. Klanttevredenheid

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de (balie)assistente en/of de orthodontist.

### 9. Meningsverschil

Indien u een meningsverschil heeft met uw orthodontist en denkt dat de orthodontist aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de KNMT (Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde)-klachtenservice.

### 10. Betalingsvoorwaarden

De financiële afhandeling van behandelingen gaat via Netpoint Factoring. Het telefoonnummer is: 0416-541509 of via [www.uwdeclaraties.nl](http://www.uwdeclaraties.nl). Afhankelijk van uw wensen zorgt Netpoint dat de nota naar uw verzekeraar, uw email of uw postadres gaat.