

ORTHODONTISTEN WAARSCHUWEN VOOR DOE-HET-ZELF BEUGEL

Overweegt u een Do-it-yourself beugel? De Nederlandse Vereniging van Orthodontisten raadt u aan om kennis te nemen van onderstaande feiten, factoren en risico's.

Er zijn online aanbieders van aligner beugels die u een behandeling voorspiegelen waarbij het allemaal ontzettend makkelijk lijkt. U maakt wat foto's met uw mobiele telefoon, neemt heel simpel een afdruk van uw gebit met de toegestuurde middelen, betaalt de kosten en uw gevormde aligner beugels worden toegestuurd. U draagt ze een paar maanden en voila: uw tanden staan op een rijtje! Een kind kan de was doen nietwaar?

Zo simpel is het echter niet!

Want is uw gebit wel geschikt voor de aangeboden orthodontische behandeling (de beugel)? Er zijn aanbieders waarbij u en uw gebit helemaal niet vooraf worden beoordeeld door een orthodontist. Ook wordt de behandeling tijdens het proces niet gevolgd, beoordeeld en bijgestuurd door een orthodontist. Er zijn zelfs bedrijven die u afraden om überhaupt een orthodontist te zien als u rechte tanden wenst.

Is een orthodontist dan werkelijk nodig? Ja! Het zit namelijk zo...

Een orthodontische behandeling (de beugel) grijpt in op het levende biologische materiaal in uw mond. Er gebeurt veel meer dan alleen het zichtbaar rechtzetten van uw tanden. Onkundig rechtzetten van het gebit kan desastreuze gevolgen hebben, zoals terugtrekkend tandvlees, blootliggende wortels, temperatuurgevoelige tandhalzen, loszittende tanden door verlies van steunweefsel waarin uw tanden vastzitten, een verkeerde beet, extra slijtage en kans op verlies van tanden. Zo betaalt u een hoge biologische prijs.

De orthodontist voorkomt deze dure gevolgen doordat hij of zij u persoonlijk ziet, beoordeelt en volgt. Niet voor niets heeft de orthodontist maar liefst 10 jaar gestudeerd aan de universiteit om ervoor te zorgen dat u op verantwoorde manier krijgt wat u verwacht; namelijk een mooi, gezond en stabiel eindresultaat. U wilt toch niet na een tijd opnieuw beginnen vanwege een onzorgvuldige behandeling?

En dan de kosten. U wordt voorgespiegeld dat de orthodontische behandeling met een do-it-yourself beugel veel goedkoper en sneller is dan de reguliere behandeling bij een orthodontist.

Maar is dat wel zo?

Een orthodontische behandeling is kostbaar, maar niet kostbaarder dan de behandeling met een Do-it-yourself beugel. Terwijl u voor hetzelfde geld wel de kennis, kunde en begeleiding van de orthodontist tijdens de gehele behandeling kunt benutten. Bedenk ook dat als u niet tevreden bent over het resultaat van de do-it-yourself beugel, of als er complicaties ontstaan tijdens de behandeling, u alsnog zal moeten aankloppen bij een orthodontist. De herstelbehandeling die dan volgt, kan langer en duurder uitpakken. Zo kost uw zogenaamde "goedkope en snellere" behandeling al gauw meer dan het dubbele. Nog los van de vraag of de ontstane schade ook te herstellen valt.

Om u te helpen een verantwoorde beslissing te nemen heeft de NvVO een handige checklist met relevante vragen gemaakt. Neemt u rustig de tijd om die vragen te beantwoorden.



VRAGENCHECKLIST

Algemene vraag: welke andere medische behandelingen zou u laten uitvoeren aan uw lichaam door een online bedrijf op afstand zonder goede diagnose, supervisie en begeleiding?

- 1 Zitten er in het behandeltraject ook de kosten verwerkt voor het nemen van belangrijke aanvullende diagnostische hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld röntgenfoto's?**
 - Indien JA: zijn deze meegenomen in de kostenbegroting voor de do-it-yourself behandeling?
 - Is er in de kostenbegroting ook een deel opgenomen voor de klinische beoordeling (dus terwijl u en de behandelaar persoonlijk aanwezig zijn) van de tanden in de kaak, de boven- en onderkaak ten opzicht van elkaar, hoe de tanden binnen het bot van de kaken zijn gepositioneerd en hoe zich dat allemaal tot elkaar verhoudt?
 - Is er in de kostenbegroting ook een deel opgenomen voor het maken van foto's van uw gezicht, uw profiel, uw mond en uw tanden?
 - Is er in de kostenbegroting ook een deel opgenomen voor een digitale scan of andere afdrucken van uw gebit? Indien NEE: Lijkt het u een goed idee om een orthodontische behandeling te starten zonder deze aanvullende diagnostische hulpmiddelen?
 - Wat als u deze hulpmiddelen wel zou willen laten maken, voelt u zich dan comfortabel als u een andere tandheelkundige behandelaar moet vragen om ze te maken? Een behandelaar die verder niet betrokken is bij uw behandeling? En wat zullen de kosten hiervan zijn?
- 2 Is er in de begrote kosten ook een deel gereserveerd voor een bezoek aan een tandarts of orthodontist gedurende de behandeling?**
 - Indien JA: hoe vaak?
 - Wat is er gepland om uit te voeren tijdens deze bezoeken?
 - Is er een officiële BIG geregistreerde orthodontist of een tandarts voor orthodontie aanwezig tijdens deze bezoeken? Of iemand die zich alleen maar zo als zodanig uitgeeft? (dit is officieel strafbaar). Indien NEE: voelt u zich goed bij het idee dat uw persoonlijke behandeling verder door niemand wordt bijgestuurd?
 - Voelt u zich goed bij het idee dat u alsnog naar een officiële orthodontist moet indien zich problemen voordoen? Waarbij u dan moet uitleggen hoe u in deze situatie verzeild bent geraakt?
- 3 Als er bij uw behandeling wel een orthodontist betrokken is, weet u of deze orthodontist zich specifiek met uw behandeling zal gaan bezighouden?**

Weet u de naam van deze orthodontist, bijvoorbeeld omdat deze bekend wordt gemaakt op de website? Klopt de genoemde naam op de website met de persoon die u ziet en die u behandelt tijdens uw behandeling? Is van deze persoon bekend of hij of zij is ingeschreven in het BIG register en in welke hoedanigheid? Een BIG nummer van een verloskundige of verpleegkundige is niet wat u zoekt als u een orthodontist nodig heeft. Indien NEE: voelt u zich goed bij het idee dat een niet-gekwalficeerde persoon uw tanden gaat behandelen?
- 4 Wordt er maar 1 type beugel aangeboden? Bijvoorbeeld alleen aligner beugels?**
 - Indien JA: Hoe weet u dat aan u de beste optie wordt aangeraden? Hoe komt u erachter of er geen betere behandelopties zijn voor uw gebit in uw specifieke situatie met uw specifieke kenmerken? Wellicht tegen dezelfde of lagere kosten?
 - Indien NEE: Hoe komt men erbij dat dit de beste behandeloptie is voor uw gebit? Wie maakt de beslissing dat dit de beste behandeloptie is voor uw gebit?
- 5 Hoe weet u of de tanden en het tandvlees gezond genoeg zijn om een orthodontische behandeling te ondergaan?**
 - Wie beoordeelt dat en hoe beoordeelt men dat?
 - Als de beoordelaar een orthodontist is die verder niet betrokken is bij uw behandeling, wie betaalt dan voor deze beoordeling en hoeveel?
- 6 Wat zijn de risico's voor uw gebit bij de aan u aangeraden orthodontische behandeling? Denk hierbij aan financiën maar ook aan de biologische prijs van schade aan het gebit.**
- 7 Bij welke persoon van het bedrijf dat de do-it-yourself beugel aanbied kunt u terecht als er onverhoopt iets misloopt met uw behandeling.**

Is er persoonlijk contact mogelijk? Hoe zijn de kwalificaties van deze persoon? Wat is de opleiding van deze persoon, heeft hij een tandheelkundige achtergrond? Is er ervaring met orthodontische behandelingen buiten dit bedrijf om? Kunt u als u later weer een vraag heeft over uw behandeling opnieuw contact opnemen met dezelfde persoon?
- 8 Wie is er verantwoordelijk voor het detecteren van problemen in het verloop van uw behandeling met de do-it-yourself beugels?**
 - Bent u dat?
 - Als het een orthodontist is die niet is betrokken bij uw behandeling met de do-it-yourself beugel, wie gaat deze consulten betalen?
- 9 Als zich een probleem voordoet van welke aard dan ook tijdens of na uw behandeling, hoe en door wie wordt dat afgehandeld? Wie is er dan verantwoordelijk? Bij wie kunt u terecht met uw klacht?**
- 10 Als er op afstand een tandarts of orthodontist betrokken is bij uw behandeling, hoe kunt u deze persoon dan bereiken tijdens uw behandeling?**

Wat als zich een acuut probleem ontwikkelt waarbij u graag snel contact heeft, is daarvoor een mogelijkheid? Hoe dan precies?
- 11 Als zich een onverhoopt noodgeval voordoet, is er dan een overeenkomst van het do-it-yourself bedrijf met een gekwalificeerde orthodontist in uw omgeving? Indien dit niet zo is wie gaat dan de kosten van het raadplegen van deze persoon betalen en waar gaat u die persoon vinden?**
- 12 Als er door de do-it-yourself beugel schade ontstaat aan uw gebit en u wilt hierover een klacht indienen, waar kunt u dan terecht?**

Een BIG geregistreerde behandelaar heeft een klachtenregeling waar u gebruik van kunt maken. Hoe zit dat juridisch bij de do-it-yourself beugel? Bestaat er een klachtenregeling? Of heeft het do-it-yourself beugelbedrijf alle verantwoordelijkheid van eventuele problemen ontstaan door het dragen van het bedrijfsproduct bij voorbaat al uitgesloten? Bijvoorbeeld in het formulier dat u heeft getekend bij start van de behandeling? Overweeg goed of u zich prettig voelt bij het idee dat niemand verantwoordelijk is voor ontstane problemen door de behandeling met de do-it-yourself beugel. En dat u eventuele ontstane problemen zelf zal moeten (laten) oplossen. Kunt u de kosten hiervoor dragen?